

## 「みまねっと」インターネットサービス解約届出書

本届出は「みまねっと」インターネット利用規約第7条に基づいて、解約処理を行うものとします。

ご記入いただく前に、必ず本書裏面の【個人情報保護方針】をよくお読みになり、記載内容に同意いただきますようお願い申し上げます。

「みまねっと」インターネットサービスについて、以下のとおり解約を届出いたします。

●現在のご契約情報 ※太枠内すべてに楷書でご記入・押印、および該当項目に  をしてください。黒ボールペンでご記入ください。

ご契約者名	(フリガナ)				
ご利用の住所	〒	-	徳島県 美馬市		
ご利用の電話番号	( )	-	ご連絡先電話番号 (携帯電話番号も可)	( )	-

## ●解約内容

お客様番号(8桁)	※「お客様情報のお知らせ」に記載のお客様番号をご記入ください。				
ご契約のプラン	<input type="checkbox"/> 1Gbpsサービス	<input type="checkbox"/> 200Mbpsサービス	<input type="checkbox"/> マンション100Mbpsサービス		
メールアドレス	----- @ hikari-net.ne.jp				
IP電話番号	050 -	-			

●ご解約後のご利用料金請求先について (※引越し等でご請求先が変更となる場合は、必ずご記入ください。)

ご請求について	<input type="checkbox"/> 下記「送付先住所」へご請求	<input type="checkbox"/> ご解約前の「ご利用の住所」へご請求
請求書送付先名	(フリガナ)	
送付先住所	〒 -	
ご連絡先電話番号	( ) -	携帯電話番号等 ( ) -

●解約日 (※すべてのインターネットサービスが解約となります。)

解約希望月	注意1 : 解約届出書のご提出は、解約希望月の毎月20日当社必着で、郵送またはFAXにてお願いします。
( 年 月 月末営業日)をもって解約	注意2 : 月末営業日にお客様のすべてのサービスを削除させていただきます。

●解約理由 (今後のサービス向上のため、差し支えなければ以下よりお選びください。)

<input type="checkbox"/>	サービスが少ない。	<input type="checkbox"/>	速度が遅い。	<input type="checkbox"/>	他プロバイダへ変更の為。
<input type="checkbox"/>	サポートの対応が悪い。	<input type="checkbox"/>	引越しの為。	<input type="checkbox"/>	その他( )

注意3 : 解約届出書ご提出後の解約取消、サービスの追加・変更はできません。

注意4 : 解約までに発生したすべての債務は、解約後といえども存続し、会員は当社に対し、その債務の履行義務を負います。

また、当社は既に支払われた料金等の払戻義務を一切負わないと共に、会員が解約に伴い、当社に対して、何らかの請求権を取得することは一切ありません。(「みまねっと」インターネット利用規約第7条2項)

注意5 : 本サービス終了時の解約月までサービス利用料金がかかります。

●必要事項をご記入のうえ、下記までFAXまたは郵送にてご返送ください。

## ◆お問い合わせ先・書類送付先◆

株式会社光ネット(光ねっとmima)

〒779-3602 徳島県美馬市脇町大字猪尻字西分164-1

フリーアクセス:0120-931-920 TEL:0883-53-9933 IPフォン:050-3433-8333

FAX:0883-53-9922

【受付時間】9:00~17:30(平日、第2・第4土曜)

※第1・第3・第5土曜・日曜・祝日・年末年始は休業とさせていただきます。

※お問い合わせの際は、電話番号をお確かめのうえ、お間違いないようお願いいたします。

E-mail: info@hikari-net.ne.jp https://hikari-net.ne.jp/

<当社使用欄>

# 個人情報保護方針

株式会社光ネット(以下「当社」といいます。)は、個人情報の保護に対する社会的要請を十分に認識し、個人情報の適正な取扱いを推進していくことが重要と考えております。

当社は、このような責務を十分果たしていくとともに、皆様に信頼される企業であり続けるため、個人情報の保護に努めてまいります。

## 1. 法令遵守

当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範に従って個人情報の適正な取扱いを行っていくなど、個人情報保護の徹底に努めます。

## 2. 個人情報の利用の範囲

当社は、個人情報の利用目的を明確に定めるとともに、その利用目的の達成に必要な範囲内で適正に個人情報を取り扱い、その目的の範囲を超えて取扱いを行うことはありません。また、個人情報等の不正な収集を禁止し、情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めます。

## 3. 個人情報の管理

当社は、個人情報を取扱う業務に従事する者に対して必要な教育研修等を実施するとともに適切な監督を行います。また、個人情報の取扱いを外部に委託する場合には、守秘義務契約の締結等により委託先においても適正に取扱われるよう管理、監督します。

委託先から預かった情報及び受託業務に付随して発生する個人情報は原本のみを保管し、紙媒体への複製(コピー)は行いません。

サーバに保存したデータはアクセス権を設定し、個人情報への不正アクセスを防止します。

## 4. 個人情報の第三者への提供

当社は、次のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に提供しません。

- ・ご本人の同意がある場合
- ・人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合
- ・国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けたものが法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがある場合
- ・利用目的の達成に必要な範囲内において委託先に提供する場合
- ・その他法令等に基づき第三者への提供が認められる場合

## 5. 個人情報の開示

当社は、ご本人からご自身の個人情報について、開示のお申し出がある場合には、法令に基づき、すみやかに開示します。

## 6. 個人情報の訂正

当社は、ご本人からご自身の個人情報について、訂正のお申し出がある場合には、事実と相違していること等を確認した上で、法令に基づき、速やかに対応します。

## 7. 安全管理

当社は、個人情報等の安全性の確保のため、各種の基準・ガイドライン等を参照しつつ、不正アクセスまたは、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えい等の予防並びに是正等の安全管理措置を講じます。

## 8. 情報管理研修の実施について

当社は個人情報保護方針を徹底するため、年1回以上の研修を実施する。

## 9. お客様情報管理に関する監査の実施について

当社は個人情報管理を徹底するため、月一回の点検と年一回の監査を実施する。

## 10. 個人情報保護に関する取組

当社は、個人情報の保護の一層の推進のため、管理体制、安全管理措置等、個人情報保護マネジメントシステムの継続的な改善に努めます。

なお、当社は、個人情報のみならず、法人その他の団体のお客様に関する情報についても等しく厳格に保護していくことが重要であるものと認識し、これらの情報についても適正に取り扱ってまいります。

制定：平成22年7月

(修正：令和6年6月)

<「光ねっとmima」ケーブルテレビ・インターネットサービスの個人情報保護方針に関するお問い合わせ窓口>

株式会社光ネット(光ねっとmima)

〒779-3602 徳島県美馬市脇町大字猪尻字西分164-1

フリーアクセス:0120-931-920 TEL:0883-53-9933

IPフォン:050-3433-8333 FAX:0883-53-9922

【受付時間】 9:00～17:30(平日、第2・第4土曜)

※第1・第3・第5土曜・日曜・祝日・年末年始は休業とさせていただきます。

※お問い合わせの際は、電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。

E-mail: info@hikari-net.ne.jp <https://hikari-net.ne.jp/>